

Adobe 클린 삭제 가이드

※ 주의사항

기존 Adobe 제품을 설치한 이력이 있는 PC에 새롭게 배포된 Adobe 설치 파일을 설치 할 경우 반드시 클린 삭제 후 설치를 권장 합니다.

클린 삭제 방법은 어렵지 않으며 본 가이드 내용대로 진행하면 클린 삭제가 가능 하므로 반드시 가이드를 참고해서 삭제 하시길 바랍니다.

※ 주요 오류 내용

1) Adobe 제품 설치 후 다음과 같은 오류가 발생 할 경우 클린 삭제 후 재설치가 필요 합니다.

- '라이선스가 초과되어 사용 할 수 없습니다' 또는 '라이선스를 가져올 수 없습니다 ' 와 같이 라이선스 관련 오류 메시지가 나타날 경우
- Acrobat, Photoshop과 같이 특정 제품을 실행하면 바로 종료되는 경우
- 제품을 실행하면 평가판으로 나타나는 경우
- Creative Cloud를 실행하면 설치 또는 실행 가능한 제품이 나타나지 않는 경우

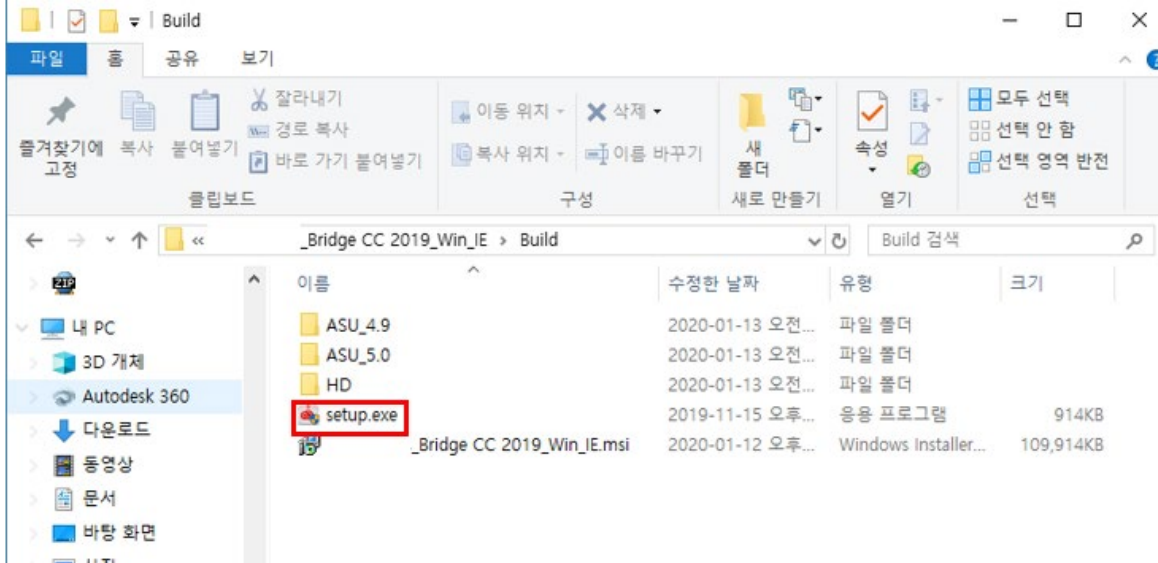
2) 제품 또는 Creative Cloud를 실행 했을 때 아래와 같은 메시지가 나타나는 경우에는 사용중인 PC의 네트워크(인터넷) 연결 상태를 확인하고 인터넷 연결이 정상적인 경우에는 Adobe 서버의 일시적인 오류이기 때문에 일정 시간이 지나면 다시 사용이 가능 합니다.



※ 주요 오류 내용

3) Adobe 설치 파일을 설치 할 때는 반드시 **Build 폴더** 안에 있는 **setup.exe** 파일을 마우스 우클릭 후 관리자 권한으로 실행으로 설치 하셔야 합니다.

사용자들이 setup.exe 파일 아래에 있는 .msi 파일을 설치 파일로 판단하고 실행하는 경우가 있는데 그렇게 되면 설치중 실패가 뜨거나 제품 설치가 성공해도 실행하면 라이선스 인증이 되지 않아서 제품이 평가판으로 나타나거나 강제종료가 됩니다.



Adobe 클린 삭제 가이드

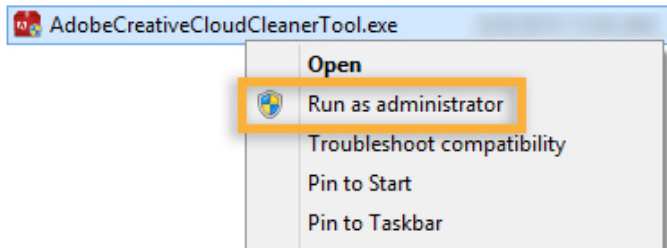
(Windows용 가이드)

1. Adobe Cleaner Tool을 사용하여 삭제 진행

- Adobe 클린 삭제를 위한 첫번째 단계로 Adobe Cleaner Tool을 사용하여 Adobe 제품 삭제를 진행 합니다.
- Adobe Cleaner Tool은 아래 링크를 클릭 하시면 파일을 다운로드 할 수 있습니다.

[다운로드 링크 클릭](#)(Window 용)

- 다운로드 한 파일을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭 후 관리자 권한으로 실행 선택



- E 입력 후 엔터

```
Please choose a language:  
  e: English  
  j: Japanese (日本語)  
>: e
```

- Y입력 후 엔터

reement accompanying a particular software file upon installation or download of the software shall supersede the terms presented below.

The export and re-export of Adobe software products are controlled by the United States Export Administration Regulations and such software may not be exported or re-exported to Cuba; Iran; Iraq; Libya; North Korea; Sudan; or Syria or any country to which the United States embargoes goods. In addition; Adobe software may not be distributed to persons on the Table of Denial Orders; the Entity List; or the List of Specially Designated Nationals.

By downloading or using an Adobe software product you are certifying that you are not a national of Cuba; Iran; Iraq; Libya; North Korea; Sudan; or Syria or any country to which the United States embargoes goods and that you are not a person on the Table of Denial Orders; the Entity List; or the List of Specially Designated Nationals.

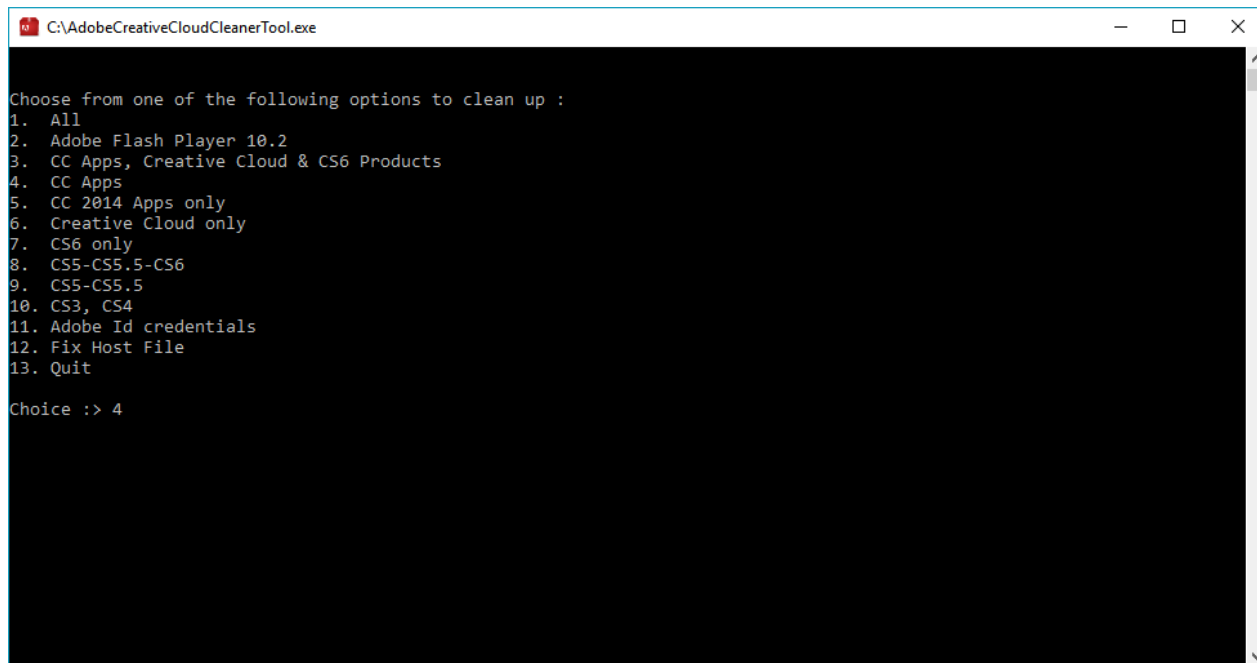
If the software is designed for use with an application software product (the "Host Application") published by Adobe; Adobe grants you a non-exclusive license to use such software with the Host Application only; provided you possess a valid license from Adobe for the Host Application. Except as set forth below; such software is licensed to you subject to the terms and conditions of the End User License Agreement from Adobe governing your use of the Host Application.

DISCLAIMER OF WARRANTIES: YOU AGREE THAT ADOBE HAS MADE NO EXPRESS WARRANTIES TO YOU REGARDING THE SOFTWARE AND THAT THE SOFTWARE IS BEING PROVIDED TO YOU "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. ADOBE DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THE SOFTWARE; EXPRESS OR IMPLIED; INCLUDING; WITHOUT LIMITATION; ANY IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE; MERCHANTABILITY; MERCHANTABLE QUALITY OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. Some states or jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties; so the above limitations may not apply to you.

LIMIT OF LIABILITY: IN NO EVENT WILL ADOBE BE LIABLE TO YOU FOR ANY LOSS OF USE; INTERRUPTION OF BUSINESS; OR ANY DIRECT; INDIRECT; SPECIAL; INCIDENTAL; OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING LOST PROFITS) REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION WHETHER IN CONTRACT; TORT (INCLUDING NEGLIGENCE); STRICT PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE; EVEN IF ADOBE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some states or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Please enter (y) for Yes or (n) for No. >> y

- 1 입력 후 엔터 -> Y 입력 후 엔터(종료됨)

A screenshot of a Windows command prompt window titled "C:\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe". The window has a black background with white text. It displays a list of 13 options for cleaning up Adobe Creative Cloud products. The options are numbered 1 through 13. Below the list, it says "Choice :> 4".

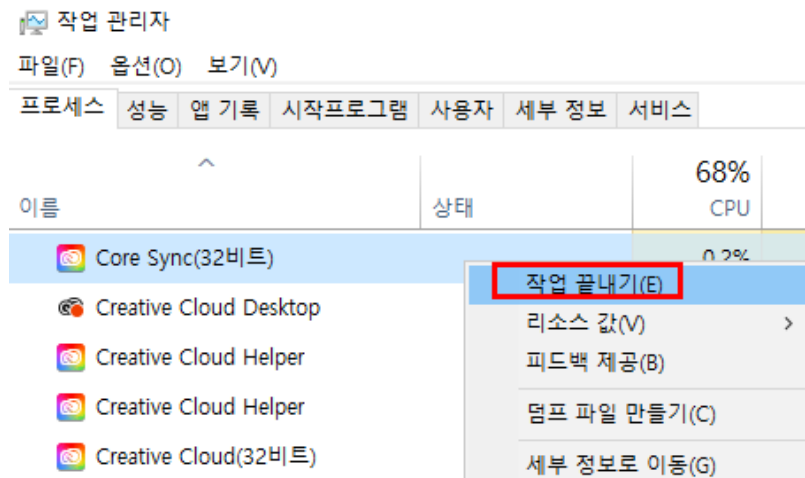
```
C:\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. CC Apps, Creative Cloud & CS6 Products
4. CC Apps
5. CC 2014 Apps only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :> 4
```

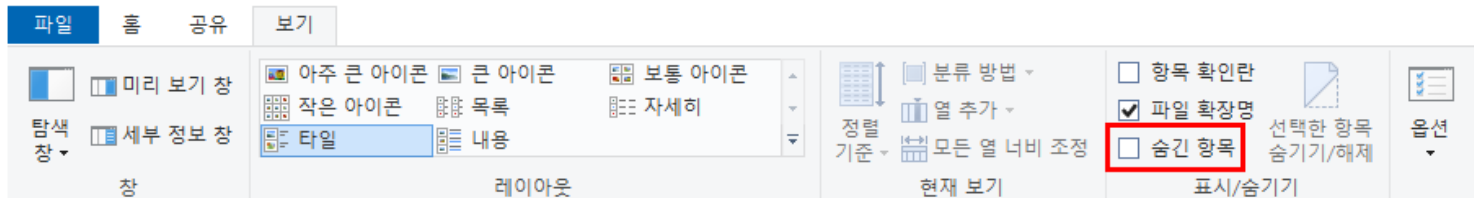
2. 작업 관리자 실행

- 작업관리자를 실행 합니다.
- 작업관리자는 Ctrl + Alt + Delete 를 누르면 선택 할 수 있습니다.
- 아래 그림과 같이 Adobe 와 관련된 프로세스들은 모두 **작업 끝내기**를 선택 합니다.
 - * 작업 끝내기를 하지 않을 경우 Adobe 제품이 실행중이라는 메시지와 함께 다음 단계에서 진행 할 작업인 Adobe 폴더를 정상적으로 삭제 할 수가 없습니다.
- Adobe~ , CC~, Core Sync, Creative Cloud~ 로 표현되는 프로세스는 모두 **작업 끝내기**를 선택 합니다.
- 작업 끝내기를 해도 종료가 안되는 프로세스가 있다면 종료가 되는 프로세스들부터 우선 작업 끝내기를 한 후 다시 시도하면 정상적으로 종료가 됩니다.



3. 윈도우 탐색기에서 숨김 폴더 표시 실행

- 윈도우 탐색기를 실행 합니다.
 - 윈도우 탐색기는 '키보드 윈도우 버튼 + E' 또는 바탕화면에서 '내 PC' 아이콘을 클릭하면 됩니다.
 - 윈도우 탐색기가 실행되면 탐색기 왼쪽 상단에서 **보기** 클릭 -> **숨긴 항목** 부분을 체크 합니다.
- * 숨김 폴더 표시 실행을 하지 않으면 다음 단계(Adobe 폴더 삭제)에서 Adobe 폴더가 위치한 경로를 정상적으로 찾을 수가 없습니다.



4. Adobe와 관련된 폴더 삭제

- 아래 경로에 표시된 Adobe 폴더는 모두 삭제 합니다.
- 사용자 PC마다 User 명이 다르기 때문에 아래 경로를 복사하지 마시고 반드시 직접 본인 PC의 경로를 확인해야 합니다.
- 정상적으로 삭제가 완료 되었다면 아래 경로에 해당 폴더가 존재하지 않을 수 있습니다.
이럴 경우 다음 경로로 이동 하시면 됩니다.

1. C:\Users 또는 사용자\AppData\Local 이동

Adobe 폴더 삭제

Temp 폴더 내부에 존재하는 파일 모두 삭제

2. C:\Users 또는 사용자\AppData\LocalLow 이동

Adobe 폴더 삭제

3. C:\Users 또는 사용자\AppData\Roaming
Adobe 폴더 삭제

4. C:\Windows 이동
Adobe 폴더 삭제

5. C:\ProgramData
Adobe 폴더 삭제

6. C:\Program Files (x86)
Adobe 폴더 삭제

7. C:\Program Files (x86)\Common Files 이동
Adobe 폴더 삭제

8. C:\Program Files 이동
Adobe 폴더 삭제

9. C:\Program Files\Common Files 이동
Adobe 폴더 삭제

5. 레지스트리 삭제

- 키보드 윈도우 버튼 + R 누르면 실행창이 나타납니다.
- 실행창에서 **regedit** 를 입력하고 엔터
- 레지스트리 창이 나타나면 아래 경로의 값을 찾아서 삭제 합니다.

1. HKEY_LOCAL_MACHINE -> SOFTWARE 이동
Adobe 삭제

2. HKEY_CURRENT_USER -> SOFTWARE 이동
Adobe 삭제

6. Adobe Cleaner Tool을 사용하여 삭제 다시 진행

- 첫번째 단계로 진행한 Adobe Cleaner Tool을 사용하여 Adobe 제품 삭제를 다시 한 번 진행 합니다.
- 작업이 끝나면 PC를 재부팅 합니다.
- 새로운 Adobe 설치 파일을 재설치 합니다.

Adobe 클린 삭제 가이드

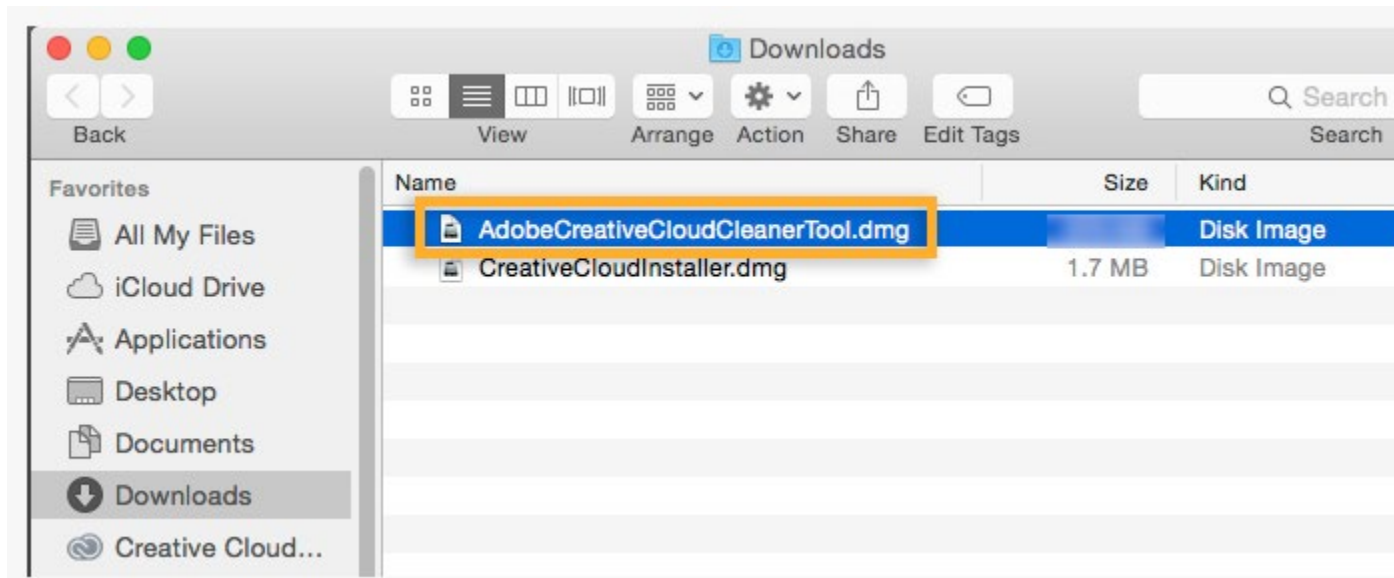
(Mac용 가이드)

1. Adobe Cleaner Tool을 사용하여 삭제 진행

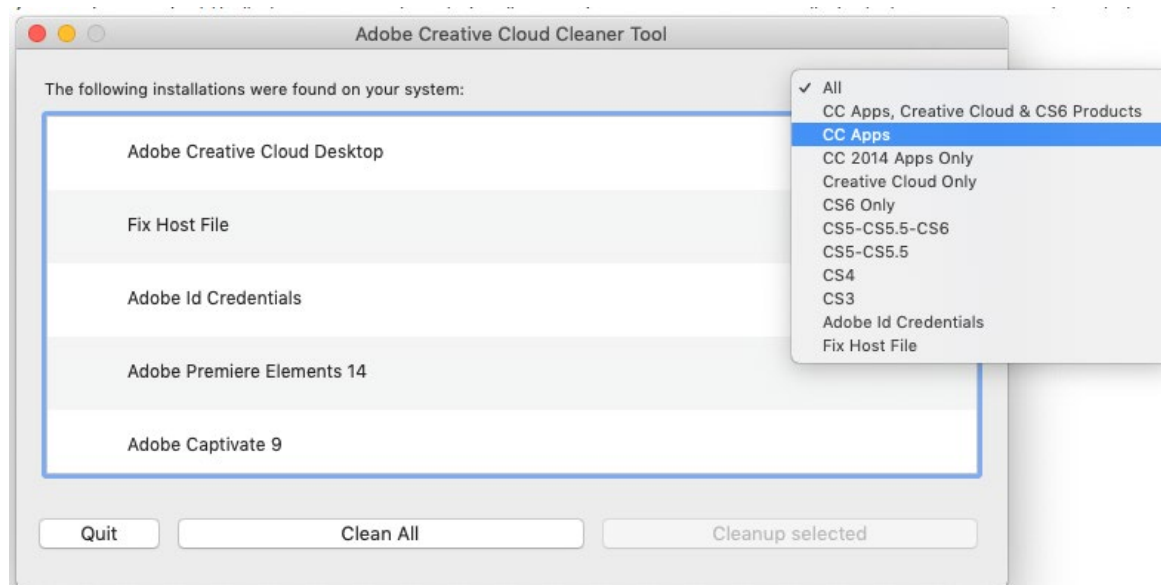
- Adobe 클린 삭제를 위한 첫번째 단계로 Adobe Cleaner Tool을 사용하여 Adobe 제품 삭제를 진행 합니다.
- Adobe Cleaner Tool은 아래 링크를 클릭 하시면 파일을 다운로드 할 수 있습니다.

[다운로드 링크 클릭](#)(Mac 용 / Mac PC로 다운로드 해야함)

- 다운로드 후 **AdobeCreativeCloudCleanerTool.dmg** 파일을 더블 클릭



- 오른쪽 상단 메뉴에서 언어를 영어로 선택
- 최종 사용자 사용권 동의 선택
- 메뉴에서 All 선택 후 Clean All 클릭



- PC 재부팅 후 새로운 Adobe 설치 파일을 재설치

감사합니다.